



## REGULAMENTO

**Promoção “Registre-se, compre um motorola participante e ganhe benefícios exclusivos”**

**MOTOROLA MOBILITY COMÉRCIO DE PRODUTOS ELETRÔNICOS LTDA.**

Avenida Chedid Jafet, 222, Bloco D, conjuntos 11/12/22 - Vila Olímpia

CEP: 04.551-065 – São Paulo - SP

CNPJ nº 01.472.720/0003-84

### 1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

1.1. A Ação intitulada **“Registre-se, compre um motorola participante e ganhe benefícios exclusivos”** (“Ação”) é realizada pela **MOTOROLA MOBILITY COMÉRCIO DE PRODUTOS ELETRÔNICOS LTDA**, denominada “Promotora” e/ou “Motorola”, em todo o território nacional.

1.2. Poderão participar as pessoas físicas, maiores de 18 (dezoito) anos, regularmente inscritas no Cadastro de Pessoas Físicas (CPF), residentes e domiciliadas no território nacional.

1.3. Para participar da Ação os interessados deverão:

a) Realizar seu cadastro na página <https://www.motorola.com.br/lancamentos>, até o dia 11/05/2026 às 23h59;

b) Aceitar e aderir a todos os termos deste Regulamento; e

c) Adquirir 1 (um) ou mais Motorola dos modelos: motorola razr fold, motorola razr fold – FIFA World Cup 26™ Collection ou motorola razr 70 ultra (“Produto”), entre as 0h do dia 12/05/2026 e as 23h59 do dia 31/05/2026, exclusivamente no site <https://www.motorola.com.br/> (“Site”).

1.4. Compra(s) de Produto(s) efetuadas sem o cadastro prévio serão desconsiderados para todos os efeitos desta Promoção.

1.5. Compras realizadas fora do Site não serão consideradas para fins desta Ação.

1.6. Nenhum outro produto, ainda que Motorola, será considerado para fins de participação nesta Promoção.

## 2. PRÊMIOS

2.1. Os Participantes devidamente cadastrados nesta Ação e que cumprirem os requisitos da Ação receberão:

Para compra do **motorola razr fold ou motorola razr fold – FIFA World Cup 26™ Collection**:

- a) Cupom de desconto de R\$2.000 exclusivamente para a compra do motorola razr fold ou motorola razr fold – FIFA World Cup 26™ Collection;
- b) Incentivo de até R\$1.500 em trade-in, benefício que permite ao cliente entregar um smartphone usado como parte do pagamento na compra de um novo aparelho Motorola, mediante avaliação;
- c) Desconto de até R\$500 no acessório moto buds loop.

Para compra do **motorola razr 70 ultra**:

- a) Cupom de desconto de R\$1.500 exclusivamente para a compra do motorola razr 70 ultra;
- b) Incentivo de até R\$1.000 em trade-in, benefício que permite ao cliente entregar um smartphone usado como parte do pagamento na compra de um novo aparelho Motorola, mediante avaliação;
- c) Desconto de até R\$500 no acessório moto buds loop.

2.2. Os Participantes farão jus a apenas um resgate, independentemente da quantidade de Produtos adquiridos.

2.3. O desconto terá validade até o dia 31/05/2026. Caso o Participante não utilize o desconto dentro do prazo de validade o participante perderá o direito sobre tal benefício, nada mais lhe sendo devido em razão da sua participação na Ação.

2.4. O Participante terá o limite de utilização de 1 uso do desconto por produto selecionado, não sendo possível utilizar o mesmo desconto para aquisição de mais de um acessório numa mesma compra.

2.5. O desconto será encaminhado para o e-mail do Participante indicado no cadastro em até 3 dias da data do início das vendas dos produtos participantes no Site.

2.6. Os benefícios oferecidos nesta Promoção são pessoais, intransferíveis e não poderão ser convertidos em dinheiro ou substituído por outros produtos ou serviços.

2.7. A Promotora reserva-se o direito de alterar os preços dos produtos a qualquer momento, sem necessidade de aviso prévio.

### **3. DADOS DOS PARTICIPANTES**

3.1. É de responsabilidade exclusiva dos Participantes fornecer seus dados corretos, completos e verídicos no ato do cadastro e mantê-los atualizados durante todo o período da Ação. A Promotora não poderá ser responsabilizada caso fique impossibilitada de efetuar o envio dos benefícios em razão de erro, contradição ou omissão dos dados fornecidos pelo Participante.

3.2. Ao participar dessa Ação o Participante declara estar ciente e que dá seu consentimento para que a Promotora colete e trate seus dados pessoais, sem qualquer ônus para esta, para formação de banco de dados, o cumprimento das obrigações decorrentes desta Ação, bem como o envio de publicidade de seus produtos e serviços;

### **4. DAS HIPÓTESES DE DESCLASSIFICAÇÃO**

4.1. Fica, desde já estabelecido, que todos os cadastros poderão ser auditados a qualquer tempo, em especial no ato da apuração, a fim de que seja verificado o integral cumprimento das condições de participação do consumidor Participante, para garantir a igualdade de participação e integridade desta Promoção, sob pena de desclassificação.

4.2. A Promotora poderá, a qualquer momento, solicitar ao Participante o envio por e-mail de cópias dos documentos de identidade e/ou das notas fiscais de compra para confirmar a sua participação. Caso julgue necessário, a Promotora poderá pedir o envio dos documentos em formato físico e, ainda, comprovante de pagamento da compra cadastrada. A recusa em fornecer os documentos solicitados ou a apresentação de documentos com evidentes sinais de alteração ou ilegíveis, resultará na desclassificação do Participante.

4.3. Haverá a desclassificação do consumidor Participante que não observar as formas, as condições e os prazos de participação previstos neste Regulamento; cometer qualquer tipo de fraude comprovada e/ou utilizar meios escusos para efetuar compras e participar da Promoção. Tais situações, quando identificadas, serão consideradas, a qualquer momento, como infração aos termos estabelecidos neste Regulamento, ensejando o impedimento da participação, com imediato cancelamento da inscrição do Participante e eventual cancelamento da entrega do prêmio, estando, ainda, sujeito à responsabilização penal e civil.

4.4. O Participante será prontamente desclassificado se:

- a) houver o cancelamento/estorno das compras dos(s) Produto(s), independentemente do motivo;
- b) se a compra for realizada por pessoa jurídica ou menor de idade; ou
- c) se compra do(s) Produto(s) for destinada à revenda.

4.5 Em caso de cancelamento do pedido, desistência da compra e/ou devolução do produto, o cliente fica ciente de que será obrigatória a devolução do produto adquirido, bem como de todos os prêmios vinculados à oferta, incluindo o produto selecionado com até R\$500 de desconto. A restituição dos itens deve ocorrer em perfeitas condições, sem indícios de uso, respeitando os prazos e procedimentos estabelecidos na política da loja online Motorola.

## **5. DISPOSIÇÕES FINAIS**

5.1. Estão impedidos de participar desta Promoção de forma direta ou indireta: Participantes que não cumpram as condições e/ou prazos nos moldes previstos neste Regulamento; as pessoas jurídicas; todos os empregados/funcionários da empresa Promotora e dos seus fornecedores de serviços; menores de 18 anos de idade.

5.2. O acesso à Internet é necessário para realização da participação nesta Promoção e sua qualidade pode variar de acordo com a modalidade e tipo de conexão, do aparelho utilizado para acessar a Internet e da disponibilidade momentânea da rede. A Promotora não se responsabiliza por eventual impossibilidade de acesso via Internet e/ou pelo desempenho dos computadores, tablets e smartphones que não contenham a configuração mínima ou versões atuais para acessar o Site da Promoção.

5.3. A presente Ação é realizada de forma independente e não está vinculada a qualquer outra campanha de qualquer outra empresa da Motorola.

5.4. A Ação independe de qualquer modalidade de sorteio, vale-brinde, concurso ou operação assemelhada, não estando, portanto, sujeita à autorização prévia estabelecida no artigo 1º da Lei Federal 5.768/71.

5.5. As dúvidas acerca da participação nesta Promoção poderão ser esclarecidas por meio da Central de dúvidas disponibilizada no Site, pelo envio de e-mail para [contato\\_motostore@custhelp.com](mailto:contato_motostore@custhelp.com) e/ou através dos números (11) 4002-1244 ou 08007731244, de segunda a sexta-feira, exceto feriados nacionais e da cidade de São Paulo, das 8h às 20h (horário de Brasília).